

G-Petrol d.o.o. Sarajevo  
DIREKTOR

Broj: NB0100000/IN-OD/128  
Datum: 23. 04. 2019

Na osnovu člana 14.11. tačka d) Statuta društva G-Petrol d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Društvo), broj: OPU-IP-587/15 od 15.10.2015. godine (prečišćeni tekst) Direktor Društva donosi:

**ODLUKU  
O IZMJENI PRAVILA PROGRAMA  
Agro program**

Sa ciljem propagande i unapređenja prodaje Društva na benzinskim stanicama, a zbog zaštite od poremećaja na tržištu:

1. Donose se izmjene Pravila promocije za program „Agro program“. Nova pravila promocije, što čine Prilog 1. Odluke, stupaju na snagu 23.4.2018. godine.
2. Stupanjem na snagu novih pravila programa, prestaju da važe pravila programa definisana odlukom broj NB0100000/IN-OD/81 od 28.02.2018. godine i odlukom broj NB0100000/IN-OD/451 od 07.11.2018. godine.
3. Stečeni nivoi kartice, srebro, zlato i platina, nastavljaju se primjenjivati, a izmjena pravila se vrši isključivo u smislu uvođenja minimalne cijene.
4. Program iz člana 1. ove Odluke bit će organizovan na odabranim benzinskim stanicama u mreži, taksativno nabrojanim u Prilogu 2 Odluke.
5. Za kontrolu sprovođenja ove Odluke zadužujem osobu zaduženu za marketing u Društvu.
6. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

  
Srđan Pešević  
Direktor  


Dostaviti:

1. Svim benzinskim stanicama
2. Sektoru maloprodaje
3. Sektoru finansija
4. Sektoru korporativne zaštite
5. Arhivi.

## Pravila programa – Agro Program

1. G-Petrol d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Društvo) je pokretač programa lojalnosti „ Agro Program “ (u daljem tekstu: Program) i izdavač kartice lojalnosti Programa (u daljem tekstu: Agro kartica) za sve registrovane korisnike Agro kartice (u daljem tekstu: Korisnici Agro kartice), koja ostaje u vlasništvu Društva.
2. Korisnik Agro kartice može postati svaki poljoprivrednik, poljoprivredno gazdinstvo ili porodično poljoprivredno gazdinstvo koje obavlja poljoprivrednu djelatnost, a koje prilikom registracije dostavi u poslovnu jedinicu Društva (u daljem tekstu Benzinsku stanicu) obaveznu dokumentaciju za izdavanje Agro kartice:
  - a. Za pravna lica
    - i. Popunjen, potpisan i opečaćen formular za pristup Programu sa navedenim obaveznim podacima (u daljem tekstu: Pristupnica) za Program
    - ii. Potvrda o aktivnom statusu Registru poljoprivrednih gazdinstava (original ili ovjerena kopija RPG-a)
    - iii. Kopiju lične karte odgovornog lica i kopija JIB-a
  - b. Za fizička lica
    - i. Popunjenu i potpisanu pristupnicu sa navedenim obaveznim podacima
    - ii. Potvrda o aktivnom statusu Registru poljoprivrednih gazdinstava (original ili ovjerena kopija RPG-a)
    - iii. Kopiju lične karte
3. Podaci Korisnika navedeni u Pristupnici koriste se isključivo za informisanje Korisnika o različitim akcijama Programa i to samo onih Korisnika koji nisu naveli da ne žele da primaju te informacije. Lični podaci o Korisnicima se ne razmjenjuju sa drugim korisnicima u marketinške svrhe, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.
4. Podaci Korisnika mogu se prenositi drugim pravnim licima, navedenim na Pristupnici, gdje će biti obrađivani u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i korišteni isključivo u svrhu omogućavanja ostvarivanja pogodnosti koje pruža Program.
5. Osnovna Kartica nije prenosiva i može je koristiti isključivo registrovani Korisnik. Kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.
6. Način registracije Korisnika, aktuelni iznos popusta koji se odobrava korištenjem Agro kartice, spisak Benzinskih stanica na kojima se može ostvariti popust, kao i ograničenja Programa, detaljnije su opisani na web stranici [www.gazprom-petrol.ba](http://www.gazprom-petrol.ba) i na Benzinskim stanicama (važeća pravila dostupna za uvid na zahtjev korisnika).
7. Pravo na popust Korisnik ostvaruje kupovinom na Benzinskim stanicama na kojima je moguće ostvariti popust, a čiji je spisak dostupan na web stranici [www.gazprom-petrol.ba](http://www.gazprom-petrol.ba). Da bi prilikom kupovine ostvario pravo na popust, Korisnik je obavezan da pokaže Agro karticu osoblju Benzinske stanice u kojoj se obavlja transakcija.
8. Program predviđa dvije vrste popusta. Jedan je lojalni količinski popust koji zavisi nivoa Agro kartice, a drugi je instant količinski popust koji zavisi od sipane količine goriva u datoj transakciji.
9. Postoje tri nivoa Agro kartice, koja zavise od sipane količine dizelskih goriva kroz Agro karticu u prethodnih godinu dana. Obračun se vrši od 1. do 5. u mjesecu, svakog mjeseca, pri čemu se sabire ukupna portošnja u periodu od godinu dana prije mjeseca obračuna i u skladu s tim, najkasnije od 5og u mjesecu dodjeljuje kupcu popustni nivo koji odgovara sipanoj količini. Jednom stečen popustni nivo traje minimalno godinu dana. Pri tome, popustni nivo može da se poveća u skladu sa potrošnjom, ali jednom stečen nivo kartice neće se smanjiti minimalno godinu dana od obračuna.

Potrošnja u prethodnih godinu dana	Minimalni popustni nivo Agro kartice
0-999l	Srebro
1000l-1999l	Zlato
>2000l	Platina

10. Program prepoznaje tri razine sipanja i u skladu s njima obezbjeđuje dodatne instant popuste za derivate

Sipana količina	Instant popust kategorija
Do 399l	Standardno sipanje
400l-599l	Plavo sipanje
>600l	Crveno sipanje

Razina sipanja važi samo za datu transakciju, i isključivo za derivate Euro Diesel i G-Drive Diesel.

11. Za prethodno definisane nivoe kartice i sipanja obezbjeđuju se sljedeći popusti za derivate (popusti su iskazani u KM po litru goriva):

Naziv derivata	Nivo kartice			Razina sipanja			Maksimalni popust
	Srebro	Zlato	Platina	Standardno sipanje	Plavo sipanje	Crveno sipanje	
Euro Diesel	0.07	0.11	0.14	-	0.03	0.05	0.14
GDrive Diesel	0.10	0.15	0.20	-	0.05	0.10	0.20

Popusti osnovom oba pravila mogu da se sabiru, ali samo do maksimalnog iznosa popusta navedenog u tabeli.

12. Uz svrhu zaštite od tržišnih poremećaja, uvodi se minimalna cijena derivata koja se može ostvariti korištenjem Agro kartice. Minimalna cijena se definiše posebnom odlukom direktora sektora Maloprodaje Društva, i može se u svakom trenutku, bez prethodne najave promijeniti, o čemu će kupci biti obaviješteni isticanjem minimalne cijene na benzinskim stanicama.
- Ukoliko je cijena s popustom koji ostvaruje potrošač jednaka ili veća od minimalne cijene, obračunava se cijena s popustom
  - Ukoliko je cijena s popustom koji ostvaruje potrošač manja od minimalne cijene kupcu će se obračunati minimalna cijena.
13. Uz navedene popuste svim korisnicima Agro kartice obezbjeđuje se i -15% popusta za kupovinu proizvoda iz asortimana Ulja i maziva.
14. Pravo korištenja Agro kartice se ograničava na jednu upotrebu dnevno za kupovinu goriva i količinu od maksimalno 1000l goriva dnevno, kao i 500KM vrijednosti kupovine shop artikala iz asortimana ulja i maziva. Društvo može u svakom trenutku, bez prethodne najave, promijeniti ograničenja i nema obavezu o tome obavijestiti Korisnika Agro kartice.
15. Korisnik Agro kartice ima pravo da u svako doba pisanim putem izmjeni podatke koje je prethodno dostavio Društvu putem dostavljanja nove popunjene Pristupnice na Benzinsku stanicu na kojoj je podnio inicijalni zahtjev ili pozivom na CC.
16. Korisnik također ima pravo da pisanim putem ili pozivom na broj besplatnog Call centra 08 0005 8888 otkáže korištenje Agro kartice, uz povrat Agro kartice Društvu. Važenje Agro



- kartice prestaje od trenutka kada Društvo primi obavještenje o otkazu i potpiše zapisnik o vraćanju Agro kartice.
17. Društvo zadržava pravo da u svakom trenutku provjeri identitet Korisnika Agro kartice.
  18. Društvo može prema sopstvenoj procjeni i bez prethodne najave isključiti iz Programa bilo kog Korisnika Agro kartice. Društvo je dužno da Korisnika Agro kartice obavijesti o isključenju, ali nije obavezno da obrazloži svoju odluku Korisniku Agro kartice.
  19. Društvo zadržava pravo da u svakom trenutku promijeni pravila Programa. O svakoj izmjeni pravila Programa, Društvo će Korisnika Agro kartice obavijestiti na odgovarajući način (putem web stranice [www.gazprom-petrol.ba](http://www.gazprom-petrol.ba)) u roku ne kraćem od 3 dana prije promjene pravila Programa. Aktuelna pravila su dostupna na internet stranici [www.gazprom-petrol.ba](http://www.gazprom-petrol.ba).
  20. U slučaju gubitka ili krađe Agro kartice, Korisnik je obavezan da nestanak Agro kartice prijavi, pozivom na besplatni Call centar 08 0005 8888, nakon čega će kartica biti blokirana, kako bi se spriječila zloupotreba. Društvo nije obavezno da umjesto nestale Agro kartice pošalje Korisniku Agro kartice novu karticu. Korisnik Agro kartice mora da kupi novu Agro karticu nakon nestanka stare po cijeni od 3KM, ukoliko želi da nastavi da učestvuje u Programu.
  21. Svako neovlašteno kopiranje i umnožavanje Agro kartice bit će sankcionisano u skladu sa zakonskim propisima. Potpisom Pristupnice Korisnik Agro kartice prihvata ova pravila bezuslovno.
  22. Benefite Programa nije moguće kombinovati sa benefitima drugih programa dostupnih u poslovnica Društva (Korporativne kartice, Taksi kartice, Pika Kartica, Zajedno na putu kartica itd.)
  23. Korisnici Agro kartice mogu koristiti karticu za ostvarenje popusta i istovremeno ostvariti svoje pravo na kupovinu regresiranog goriva u Republici Srpskoj.
  24. Korisnici regresiranog goriva kojima su odobrene veće sipane količine mogu, izuzetno pravilu iz člana 9 ovog pravilnika, viši nivo popusta ostvariti odmah nakon prijave za sipanje odobrenih količina regresiranog goriva na Benzinskoj stanici koja je u programu, i to:
    - a. Ukoliko je odobrena količina za sipanje 1000l-1999l korisnik će biti prebačen na Zlatni nivo
    - b. ukoliko je odobrena količina za sipanje regresiranog goriva >2000l, korisnik će biti prebačen na Platinum nivo.Da bi se ručno dodijelio viši popustni nivo korisniku, potrebno je da korisnik nakon predaje dokumentacije za sipanje regresiranog goriva pozove besplatni broj Call centra 08 0005 8888, javi da je predao papire za korištenje regresiranog goriva i na kojoj benzinskoj stanici, a nakon dobijanja potvrde sa benzinske stanice osoblje Call centra će prebaciti korisnika na viši nivo sipanja.
  25. Društvo zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodne najave povuče izdatu Agro karticu iz opticaja i da promijeni ili u potpunosti ukine elemente Programa. U tom slučaju Društvo preuzima obavezu da Korisnike kartica blagovremeno obavijesti i pruži potrebne upute kupcima.
  26. Korisnik Agro kartice ne smije ostavljati svoju karticu na Benzinkoj stanici, već je po završenoj transakciji mora preuzeti, u suprotnom Društvo će bez predhodne najave istu povući iz opticaja.
  27. U slučaju spora nadležan je Općinski sud u Sarajevu

23. 04. 2019



23. 04. 2019

Spisak benzinskih stanica na kojima će se implementirati program – Agro program

1	BS GAZPROM SARAJEVO 1	Alipašina bb, 71 000 Sarajevo
2	BS GAZPROM SARAJEVO 2	Safeta Zajke 139, 71 000 Sarajevo
3	BS GAZPROM SARAJEVO 3	Asima Ferhatovića bb, 71000 Sarajevo
4	BS GAZPROM SARAJEVO 4	Džemala Bijedića bb, 71 000 Sarajevo
5	BS GAZPROM TUZLA 1	Industrijska br. 1, Tuzla, 75000 Tuzla
6	BS GAZPROM TUZLA 2	Industrijska br. 4, Tuzla, 75000 Tuzla
7	BS GAZPROM TUZLA 3	Bulevar 2. Korpusa Armije BiH, 75 000 Tuzla
8	BS GAZPROM KONJIC 1	Radava bb, 88400 Konjic
9	BS GAZPROM MOSTAR 1	Zalik bb, 88000 Mostar
10	BS GAZPROM ČAPLJINA	Hrvatskih branitelja bb, 88300 Čapljina
11	BS GAZPROM ŠIROKI BRIJEG	Klanac bb, 88220 Široki Brijeg
12	BS GAZPROM MOSTAR 2	Marsala Tita 288 Mostar
13	BS GAZPROM MOSTAR 3	Bišće Polje bb, 88000 Mostar
14	BS GAZPROM BIHAĆ 1	Irfana Ljubijankića bb, 77000 Bihać
15	BS GAZPROM BIHAĆ 2	Kasima Čehajića 52, 77 000 Bihać
16	BS GAZPROM CAZIN	Mala Lisa bb, Cazin 77 220
17	BS GAZPROM BANJA LUKA 1	Krajiških brigada 2, 78000 Banja Luka
18	BS GAZPROM PRIJEDOR 1	Prvog maja 63, 79101 Prijedor
19	BS GAZPROM DOBOJ	Magistralni put bb, 74000 Doboj
20	BS GAZPROM ŠAMAC	Njegoševa 14, 76230 Šamac
21	BS GAZPROM BIJELJINA 1	Stefana Dečanskog 119, 76300 Bijeljina
22	BS GAZPROM BRČKO 1	Banjalučka bb, BDc, 76101 Brčko
23	BS GAZPROM SREBRENİK	Tuzlanski put bb, 75350 Srebrenik
24	BS GAZPROM GRAČANICA	Magistralni put bb, 75320 Gračanica
25	BS GAZPROM ŠPIONICA	Tuzlanski put bb, 75356 Špionica
26	BS GAZPROM TINJA	Previla bb, 75357 Tinja
27	BS NIS BIJELJINA 4	Sremska 2, 76300 Bijeljina
28	BS NIS LAKTAŠI	Prijedorska bb, Trn, 78252 Laktaši
29	BS NIS LAKTAŠI - JEZERO	Prijedorska bb, Trn, 78252 Laktaši
30	BS NIS ROGATICA	Srpske sloge bb, 73220 Rogatica
31	BS NIS FOČA	Magistralni put M-20, 73300 Foča
32	BS NIS JANJA	Ugao Zmaj Jovine i Karađorđeve, 76316 Janja, Bijeljina
33	BS NIS TRNJACI	Trnjaci b.b. Trnjaci, Bijeljina
34	BS NIS POPOVI	Pavlovića put b.b. Popovi
35	BS NIS TREBINJE 1	Trebinjskih brigada b.b. Trebinje
36	BS NIS DONJI ŠEPAK 1	Donji Šepak b.b. Šepak