



G-PETROL D.O.O.
SARAJEVO

ZAHTEJ ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE
GAZPROM IDENTIFIKACIONE KARTICE ZA TAKSISTE

Podaci o korisniku kartice (poduzetnik registrovan za obavljanje taksi djelatnosti)	
Ime i prezime taksi vozača:	
JMBG taksi vozača:	
Broj lične karte:	
Mjesto i datum izdavanja lične/osobne karte:	
Telefon/mobitel:	
E-mail:	
Status taksi vozača (poduzetnik i/ili zaposleni):	
Broj taksi dozvole:	
Vrsta derivata koji ću koristiti:	<input checked="" type="checkbox"/> Premium BMB-95 (dnevni limit: 100 litara) <input checked="" type="checkbox"/> BMB-98 / Super 100 (dnevni limit: 100 litara) <input checked="" type="checkbox"/> Euro Diesel (dnevni limit: 100 litara) <input checked="" type="checkbox"/> Premium Diesel (dnevni limit: 100 litara) <input checked="" type="checkbox"/> Auto plin TNG (dnevni limit: 100 litara)
Derivat ću sipati na stanicima:	<input checked="" type="checkbox"/> Sarajevo 1 (Alipašina b.b.) <input checked="" type="checkbox"/> Sarajevo 2 (Safeta Zajke 139) <input checked="" type="checkbox"/> Sarajevo 3 (Asima Ferhatovića b.b.) <input checked="" type="checkbox"/> Sarajevo 4 (Džemala Bijedića b.b.) <input checked="" type="checkbox"/> Tuzla 1 – izlaz iz grada (Šićki Brod b.b.) <input checked="" type="checkbox"/> Tuzla 2 – ulaz u grad (Šićki Brod b.b.) <input checked="" type="checkbox"/> Tuzla 3 (Obala Zmaja od Bosne b.b.) <input checked="" type="checkbox"/> Mostar 1 (Zalik b.b.) <input checked="" type="checkbox"/> Mostar 2 (Maršala Tita 288) <input checked="" type="checkbox"/> Mostar 3 (Bišće Polje b.b.) <input checked="" type="checkbox"/> Brčko 1 (Banjalučka b.b.)
Broj taksi kartice (upisuje izdavač):	

Osnovni dokumenti za izdavanje

Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste:

Fotokopija taksi dozvole

Fotokopija lične/osobne karte

Popunjen i potpisan Zahtjev uz priložena Osnovna dokumenta dostavite izravno na benzinsku stanicu ili putem pošte na adresu: G-Petrol d.o.o. Sarajevo, Tešanjaska 24a, 71000 Sarajevo, sa naznakom «KARTICA ZA TAKSISTE»

Mjesto i datum

Potpis korisnika
Gazprom Identifikacione Kartice

OPĆA PRAVILA I USLOVI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE GAZPROM IDENTIFIKACIONE KARTICE ZA TAKSISTE

1. OPĆE ODREDBE PROGRAMA STIMULISANJA PRODAJE AKTIVNIM TAKSISTIMA

- Opća pravila i uslovi za izdavanje i korištenje Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste definišu učešće korisnika u Programu stimulisanja prodaje tečnih goriva naftnog porijekla i tečnog naftnog gasa (u daljem tekstu Robe) aktivnim taksistima na teritoriji gradova Sarajevo, Tuzla, Mostar i Brčko, koji su klijenti kompanije G-Petrol d.o.o. Sarajevo, izdavanjem kartica kojima će taksisti ostvariti popust pri gotovinskoj kupovini Robe (Premium BMB-95, Super 100, Euro Diesel, Premium Diesel, Auto plin TNG).
- Program se realizuje u maloprodaji na benzinskim stanicama (u daljem tekstu BS) G-Petrol d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu Prodavac). Aktuelni spisak BS koje učestvuju u Programu je dostupan na Internet stranici <https://www.gazpromnis.ba/>
- Osnovni termini: **Program:** Skup uzajamnih odnosa koji nastaju između Korisnika i Prodavca u okviru Općih pravila i uslova radi ostvarenja Popusta pri gotovinskoj kupovini Robe; **Opća pravila i uslovi:** Pravila učešća u Programu koja su izložena u ovom Uputstvu; **Korisnik:** Taksista sa teritorije grada Sarajevo (poduzetnik ili pravno lice) registrovano za obavljanje auto taksi prijevoza putnika; **Prodavac:** G-Petrol d.o.o. Sarajevo; **Gazprom Identifikaciona Kartica za taksiste:** plastična kartica informaciono-evidencionog karaktera koju Korisniku izdaje Prodavac radi ostvarivanja prava na Popust prilikom kupovine Robe gotovinskim plaćanjem; **Osnovni dokumenti:** Dokumenti koji su naznačeni na Zahtjevu i kojima Korisnik potvrđuje svoj pravni status; **Zahtjev:** Zahtjev za izdavanje i korištenje Gazprom Identifikacione Kartice (označen kao Prilog br.1 uz ova Opća pravila); **Roba:** tečna goriva naftnog porijekla i tečni naftni gas koje Prodavac prodaje Korisniku u okviru Programa; **Popust:** Umanjenje prodajne cijene Robe koju Korisniku odobrava Prodavac, a koji se određuje odlukama rukovodstva Prodavca; **BS:** Benzinska stanica – mjesto gde Prodavac prodaje Robu u okviru Programa; **Račun:** fiskalni isječak, odnosno dokument koji Prodavac izdaje Korisniku za kupljenu robu; **Slip:** Obračunski listić, odnosno odštampani dokument sa iskazanim popustom za kupljenu robu i evidentiranom transakcijom kupovine robe; **PIN kod:** Kovertiran lični identifikacioni broj koji Korisnik dobija od Prodavca zajedno sa Gazprom Identifikacionom Karticom; **Internet stranica Programa:** Internet prezentacija Programa koja se nalazi na adresi <https://www.gazpromnis.ba/>; **„Call“ centar:** Telefonski centar za opsluživanje Korisnika.

2. PRAVILA UČEŠĆA U PROGRAMU STIMULISANJA PRODAJE AKTIVNIM TAKSISTIMA

- Korisnik Gazprom Identifikacione kartice za taksiste može biti poduzetnik ili pravno lice koje je registrovano za obavljanje auto-taksi prijevoza putnika i ima važeće odobrenje za obavljanje taksi prijevoza na teritoriji gradova Sarajevo, Tuzla, Mostar i Brčko, što potvrđuje dostavljanjem Osnovnih dokumenata naznačenih u Zahtjevu za izdavanje i korištenje Gazprom Identifikacione Kartice. Opća pravila i uslovi za izdavanje i korištenje Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste, koji su sastavni dio Zahtjeva, se odnose isključivo na navedena lica. U slučaju da Korisnik ne dostavi neophodna dokumenta za potvrdu svog statusa Prodavac ima pravo da prekine učešće Korisnika u Programu.
- Za stjecanje statusa Korisnika Programa i učestvovanje u Programu, neophodno je da Korisnik popuni, potpiše i dostavi Prodavcu Zahtjev u pisanoj formi na propisanom obrascu.
- Korisnik samoinicijativno pribavlja Zahtjev na BS Prodavca ili ga preuzima sa Internet stranice Programa. Nakon što popuni isti i priloži uz njega Osnovna dokumenta, Korisnik ih šalje na adrese navedene u Zahtjevu i na Internet stranici Programa. Prodavac obavještava Korisnika o mjestu i načinu preuzimanja Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste.
- Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka datih u Zahtjevu i priloženim Osnovnim dokumentima, kao i za naknadno izmijenjene podatke. Potpisivanjem Zahtjeva smatra se da je Korisnik upoznat i da prihvata Opća pravila i uslove. U slučaju da lični podaci koje je Korisnik naveo u Zahtjevu nisu vjerodostojni ili se razlikuju od podataka u Osnovnim dokumentima, Prodavac zadržava pravo da ne prihvati Zahtjev Korisnika bez prethodnog obavještanja Korisnika i da poništi učešće Korisnika u Programu. Korisnik je u obavezi da u roku od 3 (tri) kalendarska dana, od trenutka promjene podataka, obavijesti Prodavca o nastalim izmjenama.
- Korisnik može da podnese samo jedan Zahtjev za izdavanje kartice i u prilogu Osnovna dokumenta za odobravanje ovog Zahtjeva. U slučaju da Korisnik podnese više Zahtjeva, važećim se smatra prvi podnijeti Zahtjev, a ostali Zahtjevi se proglašavaju za nevažeće i Prodavac ih poništava.
- U cilju zaštite poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga, Prodavac može izmijeniti Opća pravila i uslove. O izmjenama i dopunama Korisnik će biti blagovremeno obaviješten preko zvanične Internet stranice Programa <https://www.gazpromnis.ba/> i prilikom narednog korištenja Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste.
- Rok trajanja Programa nije ograničen, s tim što na osnovu odluke Prodavca Program može biti prekinut bez prethodnog obavještanja. O prekidu Programa Prodavac će obavijestiti Kupca prilikom narednog pokušaja Kupca da koristi Gazprom Identifikacionu Karticu za taksiste.

3. USLOVI IZDAVANJA I KORIŠTENJA GAZPROM IDENTIFIKACIONE KARTICE ZA TAKSISTE

- Prodavac izdaje Korisniku Gazprom Identifikacionu Karticu za taksiste bez naknade i za lično korištenje, a po dobijanju popunjenog Zahtjeva Korisnika. Ovlaštena organizaciona jedinica Prodavca po prijemu dokumentacije i nakon izvršene provjere Zahtjeva, vrši odobravanje Kartice i o tome obavještava Korisnika u roku ne dužem od 14 (četnaest) radnih dana od dana prijema dokumentacije.
- Pravo na sve pogodnosti koje Gazprom Identifikaciona Kartica za taksiste daje ima samo lice koje je navedeno u Zahtjevu. Istovremeno korištenje više od jedne kartice od strane Korisnika (pokazivanje prilikom kupovine Robe) nije dozvoljeno. Ostvarivanje prava na Popust kupovinom Robe od strane trećih lica uz korištenje Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste nije dozvoljeno. Davanje Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste trećim licima nije dozvoljeno.
- Gazprom Identifikaciona Kartica za taksiste je evidenciono-informativna kartica kojom Korisnik ostvaruje pravo na dobijanje Popusta prilikom gotovinskog plaćanja za kupljenu Robu na BS Prodavca. Gazprom Identifikaciona Kartica služi i za evidentiranje nastale transakcije kupovine Robe.
- Način plaćanja za kupljenu Robu je isključivo gotovinski.
- Svaki Korisnik Programa ostvaruje pravo na Popust pri kupovini bilo koje vrste naftnih derivata i TNG, u skladu sa odlukom Prodavca o visini Popusta. Sva potrebna obavještenja o iznosu odobrenog Popusta i ostalim uslovima u Programu, Korisnik može dobiti putem zvanične Internet stranice Programa <https://www.gazpromnis.ba/> i sredstava javnog informisanja.
- Da bi stekao pravo na popust, Korisnik je u obavezi da pre kupovine robe obavijesti o tome Prodavca na BS i da pokaže Gazprom Identifikacionu Karticu za taksiste.
- Gazprom Identifikaciona Kartica za taksiste je sredstvo za ostvarivanje prava na popust i evidentiranje transakcija i ne može biti prihvaćena kao sredstvo plaćanja za robu, nabavljenu na BS Prodavca.
- Korisnik, za kupljenu Robu, dobija Račun i obračunski listić (Slip) o evidentiranoj transakciji putem Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste. Korisnik je dužan da provjeri iznos transakcije na Slipu i Računu. Uočene neispravnosti Korisnik je dužan da odmah reklamira osoblju Prodavca na BS.
- Unošenje PIN-a je jedan od obaveznih elemenata za korištenje i zaštitu kartice. Korisnik, zajedno sa Gazprom Identifikacionom Karticom, dobija i kovertiran PIN kod. Korisnik se identifikira PIN-om i time prihvata da je identifikacija PIN-om jedina i nesporna potvrda o obavljenoj transakciji. Korisnik je dužan da dodijeljeni PIN kod čuva i da ga, na zahtjev osoblja Prodavca na prodajnom mjestu, prilikom svakog vršenja transakcije, unese u POS terminal. U slučaju da Korisnik unese PIN uzastopno tri puta pogrešno, kartica će biti blokirana i neće moći da se koristi na prodajnim objektima dok se ista ne deblokira.
- Prodavac će Korisniku izvršiti zamjenu Gazprom Identifikacione Kartice za taksiste (plastike) u slučaju bilo kakvog gubitka i/ili oštećenja koje bi eventualno prouzrokovalo nemogućnost njenog daljeg korištenja. U slučaju oštećenja Gazprom identifikacione kartice za taksiste, Korisnik je u obavezi da Prodavcu vrati istu radi poništenja. Prodavac će obavijestiti Korisnika o načinu preuzimanja nove Kartice.
- U slučaju gubitka ili krađe Gazprom Identifikacione kartice i/ili PIN koda, Korisnik je dužan da odmah obavijesti Prodavca na telefon „Call“ centra **08 005 8888** i da od Prodavca traži blokadu kartice.

4. OSTALI USLOVI

- U cilju stalnog usavršavanja Programa, Prodavac zadržava pravo na unos izmjena u važeća Opća pravila i uslove Programa, u skladu sa utvrđenom procedurom u G-Petrol d.o.o. Sarajevo, obezbjeđujući objavljivanje tih izmjena na Internet stranici Programa minimalno 3 (tri) radna dana prije stupanja izmjena na snagu. Na Internet stranici Programa Prodavac objavljuje kompletne i ažurne informacije o Programu, sa svim izmjenama i dopunama, kao i spisak BS. Navedene informacije Prodavac može da dostavi Korisniku i preko drugih komunikacionih kanala.
- Gazprom Identifikaciona Kartica je personalna. Gazprom Identifikacionu Karticu Korisniku dostavlja Prodavac u cilju realizacije Općih pravila i uslova ovog Programa.
- Prodavac ne snosi odgovornost za prekid u radu Internet-stranice Programa i prekid njenog rada usljed protivpravnih postupaka trećih lica (neovlašteni/nezakoniti pristup, itd).
- Prodavac ne snosi odgovornost za prekid u radu mreža telekomunikacionih privrednih društava.
- Korisnik ima pravo da, u bilo kom trenutku, prekine svoje dalje učešće u Programu, uz slanje pismenog obavještanja Prodavcu.
- Prodavac ima pravo da privremeno obustavi ili da prekine učešće u Programu bilo kog Korisnika bez prethodnog obavještanja u slučaju kada Korisnik ne poštuje ili prekrši Opća pravila i uslove; ako postoji osnovana sumnja da se uz pomoć Gazprom Identifikacione Kartice vrše nezakonite transakcije, vezane za učešće u Programu; kao i u slučaju da Korisnik ne kupuje robu u okviru Programa u toku perioda od 3 mjeseca od datuma posljednje kupovine robe, bez obzira na iznos kupljene robe.
- U slučaju jednostranog raskidanja saradnje sa Korisnikom od strane Prodavca, Prodavac je u obavezi da o tome obavijesti Korisnika prilikom prve naredne upotrebe Gazprom Identifikacione Kartice.
- Korisnik i Prodavac priznaju obavezu rješavanja žalbenim (vansudskim) putem sporova, koji proističu iz i/ili koji proističu u vezi sa učešćem u Programu.
- U slučaju da se ne postigne dogovor, odnosno u slučaju potpunog ili djelimičnog odbijanja žalbenog zahtjeva, spor se rješava pred sudom, u skladu sa važećim zakonima Federacije Bosne i Hercegovine.

Mjesto i datum

Potpis korisnika
Gazprom Identifikacione Kartice