

**Generalna pravila za rad sa GAZPROM karticama za gorivo****1. Generalne odredbe**

Generalna pravila za rad sa GAZPROM karticama za gorivo (u daljem tekstu: *Generalna pravila*) čine sastavni dio Ugovora o prodaji naftnih derivata, roba i usluga putem Gazprom kartice za gorivo u Bosni i Hercegovini i inostranstvu i nalaze se na web sajtu Prodavca zvaničnoj internet stranici <https://www.gazpromnis.ba/wp-content/uploads/2023/11/Generalna-pravila-za-rad-sa-GAZPROM-karticama-za-gorivo-final1.pdf>.

Spisak benzinskih stanica Prodavaca (u daljem tekstu: BS) i Povezanog društva (definirani u Prilog-u 5), na kojima je omogućen prihvata GAZPROM kartica su objavljeni na zvaničnim Internet stranicama: Bosna i Hercegovina: <http://www.gazprom-petrol.ba>; Srbija: <https://www.nisgazprom.rs/>; Bugarska: <http://www.gazprom-petrol.bg>; Rumunija: <http://www.gazprom-petrol.ro> (u daljnjem tekstu BS Povezanog društva), predstavljaju sastavni dio Ugovora o prodaji naftnih derivata, roba i usluga putem GAZPROM kartice za gorivo u zemlji i inostranstvu/inozemstvu, uključujući i sve naknadne izmjene i dopune, imaju pravnu težinu Ugovora. Povezano društvo čine Pravna lica koja upravljaju BS u zemljama u kojima je omogućeno točenje goriva putem GAZPROM kartica (Bugarska, Rumunija, Srbija).

Prodavac i Povezano društvo međusobno su se obavezali da Ugovor koji Prodavac zaključi sa Kupcem daje pravo Kupcu da koristi Karticu za kupovinu motornog benzina, tečnog naftnog gasa i dizela (u daljem tekstu objedinjeno: ND) te roba i usluga (u daljem tekstu: RiU) na BS iz prethodnog stava. Potpisivanjem Ugovora Kupac prihvata uslove koji proizlaze iz korišćenja kartice u zemlji i inostranstvu.

Prodavac u smislu odredbi Generalnih pravila je G Petrol d.o.o. Sarajevo, koji prodaju ND te ostale RiU Kupcu na svojim BS, te omogućava kupovinu ND, RiU putem GAZPROM kartice na BS Povezanog društva, pod uslovima iz Generalnih pravila i Ugovora (u daljem tekstu: Prodavac). Prodavac je vlasnik svih GAZPROM kartica za gorivo (u daljem tekstu: kartica) koje je izdao i predao Kupcu. Kupac u smislu odredbi Generalnih pravila su: tijela državne uprave, lokalne samouprave, državni organi, državne agencije, ambasade i predstavništva, međunarodne organizacije, vojna predstavništva, privredni subjekti upisani u Registar privrednih subjekata, Registar udruženja i fondacija a koji se vode kod nadležnog suda, odnosno nadležnog organa uprave.

Korisnik kartica (u daljem tekstu: korisnik) može postati i lice koje ovlasti zakonski zastupnik ili drugo ovlašteno lice Kupca. Kupac može da opozove korišćenje kartica korisniku ali odgovara za sve troškove nastale korišćenjem kartica od strane korisnika. Korisnik ne smije karticu/e i PIN kod ustupati niti davati drugom pravnom/im i fizičkom/im licu na korišćenje, u suprotnom, Kupac snosi sve troškove Prodavcu uključujući i eventualnu štetu nastalu po osnovu neovlašćenog korišćenja kartice.

Kupac je odgovoran za tačnost svih podataka datih u Zahtjevu za izdavanje GAZPROM kartice za gorivo (u daljem tekstu: Zahtjev) kao i za naknadnu izmjenu i dopunu podataka.

U cilju zaštite poslovanja i/ili iz drugih opravdanih razloga, Prodavac može izmijeniti i/ili dopuniti Generalna pravila. O izmjenama i dopunama Kupac će biti blagovremeno obavješten pisanim putem. Smatrat će se da je Kupac prihvatio izmjene ukoliko u roku od 5 (pet) radnih dana od prijema obavještenja ne podnese zahtjev za raskid Ugovora, odnosno smatraće se da je Kupac prihvatio izmjene u trenutku prvog narednog korišćenja kartica nakon prijema obavještenja o izmjenama/novim Generalnim pravilima.

Ukoliko se Kupac ne slaže sa eventualnim izmjenama Generalnih pravila, obavezan je da kartice vrati Prodavcu u roku od 5 (pet) radnih dana a koje će biti uništene (presječene preko čipa na kartici) u prisutnosti Kupca ili ovlašćene osobe Kupca.

Ugovorom između Prodavca i Kupca, regulišu se uslovi prodaje ND te roba i usluga (u daljnjem tekstu RiU), na osnovu koga Prodavac a u skladu sa ovim Generalnim pravilima te odredbama Ugovora prodaje iste, a Kupac kod preuzimanja ND te RiU plaća po važećim maloprodajnim cijenama ND i RiU na BS Prodavca i BS Povezanih društava.

**2. Izdavanje kartica**

Na osnovu zaključenog Ugovora, zajedno sa priložima, Prodavac izdaje karticu Kupcu u roku ne dužem od 7 (sedam) radnih dana od dana zaključenja Ugovora.

Rok važnosti korišćenja kartice utvrđuje se na osnovu zaključenog Ugovora i Generalnih pravila. Prilikom predaje kartica ovlašćena lica Prodavca i Kupca sačinjavaju i potpisuju Zapisnik o primopredaji GAZPROM kartica za gorivo koji je sastavni dio Ugovora (u daljnjem tekstu Zapisnik), čime potvrđuju da su preuzete kartice izrađene sa pravilno ispisanim podacima na kartici. Na ime troškova izdavanja kartice Prodavac će Kupcu fakturisati iznos po jednoj kartici u skladu sa cijenama Prodavca (Prilog 5).

Prodavac ne može vršiti izmjenu podataka na kartici nakon njihove predaje Kupcu. Ukoliko Kupac želi izmjenu/dopunu podataka na kartici ili novu karticu, šalje Prodavcu Zahtjev za novu karticu, a troškovi se regulišu u skladu sa prethodnim stavom.

**3. Korišćenje kartica**

Kupac će zajedno sa karticom dobiti i kovertiran lični identifikacioni broj (u daljem tekstu: PIN kod). Unošenje PIN kod-a je obavezan element za korišćenje i zaštitu kartice. Kupac se autorizuje PIN kod-om i time prihvata da je identifikacija PIN kod-om jedina i nesporna potvrda o obavljenoj transakciji. Kupac je dužan da dodijeljeni PIN kod čuva i da ga na zahtjev prodajnog osoblja BS, prilikom

Dana: \_\_\_\_\_ godine u \_\_\_\_\_ Pečat i potpis odgovornog lica: \_\_\_\_\_

svakog vršenja transakcije unese u POS terminal. U slučaju da Kupac tri puta uzastopno pogrešno unese PIN kod, kartica će biti blokirana, i neće moći da se koristi na prodajnim objektima dok se ista ne deblokira od strana Prodavca.

Kupac može da koristi karticu na BS Prodavca i BS Povezanog Društva (u daljem tekstu objedinjeno: prodajna mjesta). Kupac za kupljenu robu dobija fiskalni račun koji je dužan da provjeri. Kupac je dužan da na svakom fiskalnom računu za kupljene ND i RiU provjeri iznos transakcije. Eventualne neispravnosti na računu Kupac reklamira neposredno na prodajnom mjestu prilikom kupovine. Fiskalni račun obavezno sadrži podatke o nazivu Kupca, vrsti kupljene ND i/ili RiU, količini u litrama, cijeni i ukupnoj vrijednosti, datumu i vremenu kada je transakcija izvršena, kao i potvrdu/dokaz da je Kupac od Prodavca preuzeo/kupio ND i/ili RiU. Ukoliko Kupac želi da na specifikaciji koja se šalje prilikom fakturisanja bude ispisan podatak o kilometraži, u obavezi je da taj podatak sam unese u POS terminal, prema instrukciji prodajnog osoblja na BS.

Kupac je dužan da prije korišćenja kartice provjeri stanje raspoloživih sredstava na kartici i vrstu ND koju može da kupi. Podatak može da dobije na prodajnom mjestu ubacivanjem kartice u POS terminal, po instrukciji prodajnog osoblja sa BS.

Ukoliko se Kupac ne pridržava procedure iz prethodnog stava, odnosno, ukoliko se utvrdi da nakon točenja naftnih derivata, Kupac nema dovoljno sredstava na kartici, dužan je da taj iznos plati u gotovini ili drugim zakonskim ekvivalentom. U tom slučaju, navedeni način plaćanja se neće u sistemu evidentirati kao prodaja putem Gazprom kartice, već kao gotovinska prodaja. Gotovinske prodaje ne ulaze u sistem plaćanja Gazprom karticama, i kao takve ne ulaze u obračun za dobijanje rabata na mjesečnoj osnovi.

Kartice za Pravno lice – Kupca se mogu odštampati u skladu sa zahtjevom Kupca i to:

- **Puni ili skraćeni naziv kompanije:** Karticu mogu koristiti sva lica (korisnici kartice).
- **Ime korisnika:** Kartica koja je izdana na ime Korisnika.
- **Registarski broj vozila:** Kartica koja je izdana na registarski broj vozila (i/ili prikolice).
- **Kartica po slobodnom izboru:** Kartica se štampa na zahtjev Pravnog lica i može biti odštampano sve što je korisnik tražio limitirano tehničkim pretpostavkama štampe na kartici.

Kupac nema pravo na izmjene dizajna kartice, osim ukoliko se to ne definiše posebnim Ugovorom.

Prodajna/o lica/osoblje BS, prema slobodnoj procjeni ima pravo da zatraži dodatnu provjeru Kupca i/ili Korisnika kartice te da traži na uvid identifikacione dokumente (ličnu kartu, vozačka i saobraćajna dozvola...). Prodajno osoblje nema pravo da preuzima identifikacione dokumente, kopira, zapisuje, slika ili zapisuje podatke i arhivira iste u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

U slučaju sumnji u zloupotrebu kartica Prodavac zadržava pravo da ne isporuči ND te RiU. Prodavac ne preuzima odgovornost ako se utvrdi da je transakcija napravljena uz verifikaciju PIN-om, u skladu sa stavom 1. ovog člana, a da nije izvršena provjera štampe na kartici.

Kupac ima obavezu da ND toči isključivo u rezervoar jednog motornog vozila za jednu transakciju. Nije dozvoljeno točenje sa dva točiona mjesta u jedno motorno vozilo u istom trenutku.

U slučajevima kada Kupac ima potrebu da ND toči u kante, burad i sl., Kupac je dužan da se najavi svom voditelju poslovnog odnosa, dan ranije, koji će mu dostaviti pisano odobrenje ovašćenog lica Prodavca ili će najaviti dolazak kupca na Benznsku stanicu na kojoj će Kupac točiti ND. Kupac je dužan, prilikom dolaska na prodajno mjesto, da prezentuj pisano odobrenje uposlenicima na BS ili da se javi upravitelju Benzinske stanice. Isti postupak se primjenjuje i u slučaju da su kartice izdane na ime mašina ili uređaja koji koriste ND, a koje ne mogu fizički biti dopremljene na prodajno mjesto (agregat, bager i sl). Ukoliko je završeno točenje u kante, burad i sl. bez prethodno navedenog odobrenja Prodajna lica BS je dužno da o tome obavijesti ovašćeno lica Prodavca i Call centar.

Sve kartice, koje su izdane na osnovu Ugovora koji je prestao da važi, u trenutku isteka roka važenja Ugovora se proglašavaju nevažećim, od strane Prodavca. Sve obaveze koje dospiju ili se naprave i nakon prestanka važenja će se tretirati kao zloupotreba kartica.

Kartice blokirane iz razloga navedenog u prethodnom stavu, Kupac je u obavezi da vrati Prodavcu odmah, a najkasnije prvog narednog radnog dana nakon isteka roka na koji je zaključen Ugovor. Kartica čija je važnost istekla ne smije se koristiti, kao ni kartica koju je Prodavac zahtijevao da bude vraćena. U protivnom, Kupac je u obavezi da nadoknadi Prodavcu sve troškove i eventualnu štetu koja je nastala korišćenjem ili zloupotrebom takve kartice.

Nije dozvoljeno zaključivanje fiktivne bezgotovinske transakcije Korisnika sa primaocem kartice na prodajnom mjestu, te će takvo postupanje biti sankcionisano oduzimanjem kartice i/ili raskidom Ugovora. Na BS nije dozvoljeno ostavljanje bilo kakvo sredstvo garancije niti karticu kao zalag za neobavljenu transakciju.

Prodavac snosi odgovornost ukoliko je došlo do oštećenja (fizičkog, toplotnog, ili magnetnog) kartice zbog neadekvatnog čuvanja iste od strane korisnika. Troškovi zamjene kartice se regulišu u skladu sa cijenama (Prilog 5.) Prodavca.

Dana: \_\_\_\_\_ godine u \_\_\_\_\_ Pečat i potpis odgovornog lica Kupca: \_\_\_\_\_

Ukoliko se na prodajnom mjestu, po nalogu Prodavca, od korisnika kartice zatraži da preda karticu, korisnik je dužan da to i učini, o čemu se sačinjava Zapisnik i obrazloženje o razlozima oduzimanja kartice.

Za sve slučajeve u kojima Kupac nije vratio karticu bez prihvaćenog obrazloženja od strane Prodavca, Prodavac će Kupcu izdati fakturu za nevraćene kartice po cijeni 10 KM po nevraćenoj kartici.

#### 4. Debitna kartica (Kartica sa avansnom uplatom)

Da bi postao korisnik debitne kartice prilikom potpisivanja Ugovora, Kupac je dužan da dostavi Prodavcu sljedeću dokumentaciju, koja nije starija od 3 (tri) mjeseca:

- **OP-obrazac** (ovjereni potpisi lica ovlašćenih za zastupanje).
- **Potvrda o izvršenoj registraciji u jedinstvenom registru poreskih obveznika Poreske uprave** (Ministarstvo finansija – Poreska uprava RS/ Federalno ministarstvo finansija – Porezna uprava FBiH – PIB).
- **Potvrda o izvršenom evidentiranju za PDV** (Uprava za indirektno oporezivanje BiH)
- **Izvod o upisu u Registar privrednih/gospodarskih subjekata** (Registarski sud).
- **Zahtjev za izdavanje GAZPROM kartice za gorivo** (Prilog 1)
- **Specifikacija vozila za izdavanje GAZPROM kartice za gorivo** (Prilog 2).

Kupcu se izdaju kartice nakon zaključenja Ugovora.

Kupac određuje visinu i dinamiku uplata na račun za korišćenje Kartice, uz prethodnu najavu Prodavcu. Kupac uplaćuje sredstva u KM (BAM) na tekući račun Prodavca. Kupac može preuzimati naftne derivate putem kartice, do iznosa uplaćenih sredstava.

Prodavac na kraju mjeseca dostavlja Kupcu konačan račun za isporučene ND te RiU po tipovima vozila, zajedno sa specifikacijama o transakcijama i brojevima fiskalnih računa koji se odnose na izvršenu prodaju za taj period. Kupcu se izdaje Avansni račun na kraju mjeseca za preostali neiskorišćeni iznos sredstava. U skladu sa potrebama, Kupac avansno uplaćuje novi iznos.

#### 5. Kreditna kartica

Da bi postao korisnik kreditne kartice, prilikom potpisivanja Ugovora Kupac je dužan da dostavi Prodavcu sljedeću dokumentaciju, koja nije starija od 3 (tri) mjeseca:

- **OP-obrazac** (ovjereni potpisi lica ovlašćenih za zastupanje).
- **Potvrda o izvršenoj registraciji u jedinstvenom registru poreskih obveznika Poreske uprave** (Ministarstvo finansija – Poreska uprava RS/ Federalno ministarstvo finansija – Porezna uprava FBiH – JIB).
- **Potvrda o izvršenom evidentiranju za PDV** (Uprava za indirektno oporezivanje BiH - PIB)
- **Izvod o upisu u Registar privrednih/gospodarskih subjekata** (nadležni registarski sud)
- **Karton deponovanih/deponiranih potpisa** (poslovna banka)
- **Zahtjev za izdavanje GAZPROM kartice za gorivo** (Prilog 1)
- **Specifikacija vozila za izdavanje GAZPROM kartice za gorivo** (Prilog 2).
- **Izjava o vlasničkoj strukturi**

Kupcu se izdaju kartice na osnovu zaključenog Ugovora.

#### 6. Plaćanje i Fakturisanje/Fakturiranje

Plaćanje se vrši na osnovu zbirne fakture, za obračunski period, uplatom na račune Prodavaca i Poveznog društva naznačene na fakturama. Klijent se ne oslobađa plaćanja fakture, ukoliko ista nije isporučena ili dostavljena. Ugovorne strane se slažu da se dostavljanje računovodstvenih dokumenata, uključujući i fakture, tokom realizacije Ugovora vrši u elektronskoj formi, putem MFT servera povezanog društva (NIS a.d. Novi Sad, Srbija) u matičnoj i povezanim kompanijama gdje je to moguće.

Ugovorne strane su saglasne da će počev od dana zaključenja ovog Ugovora računovodstvena dokumenta, uključujući i fakture (u daljem tekstu „e-dokument“) razmjenjivati u elektronskoj formi putem MFT Servera povezanog društva (NIS a.d. Novi Sad, Srbija), pod uslovima i na način koji je definisan ovim Ugovorom.

Smatraće se da je e-dokument od strane jedne ugovorne strane dostavljen drugoj ugovornoj strani u trenutku kada poslati e-dokument ima status „dostavljen“ na MFT Serveru povezanog društva (NIS a.d. Novi Sad, Srbija) one ugovorne strane koja je poslala e-dokument. Kupac je saglasan da će sa svim e-dokumentima koji su mu dostavljeni saglasno odredbama ovog Ugovora postupati kao da su isti dostavljeni u štampanoj formi.

Dana: \_\_\_\_\_ godine u \_\_\_\_\_ Pečat i potpis odgovornog lica Kupca: \_\_\_\_\_

Ugovorne strane su saglasne da će počev od dana zaključenja ovog Ugovora, Prodavac e fakture ako ih je Kupcu dostavljao putem pošte, dostavljati isključivo putem MFT Servera povezanog društva (NIS a.d. Novi Sad, Srbija) u matičnoj i povezanim kompanijama gdje je to moguće.

Tokom trajanja Ugovora Kupac je dužan da sve izmjene i promjene adrese za slanje e-dokumenta, pismeno obavijesti Prodavca putem ovjerene izjave.

Ukoliko transakcija obavljena u obračunskom periodu, ne bude obuhvaćena fakturam za taj period, bit će uključena u nekoj od narednih faktura obračunskog perioda ili će biti izdana posebna faktura.

## **7. Kartične transakcije i limiti**

Kartice mogu imati mjesečni i/ili dnevni limit izražen finansijski (u konvertibilnim markama) ili količinski (u litrama) u zavisnosti od izbora Kupca (Prilog 2).

U skladu sa Odlukama Prodavca, Kupcu se odobrava kreditni limit za kupovinu ND i RiU. Kreditni limit koji se kupcu odobrava zavisi od finansijskih pokazatelja kompanije, visine mesečne potrošnje koja je planirana, a koja je usklađena sa valutom plaćanja i periodom fakturisanja. Usvajanje kreditnog limita se odobrava za zvaničnu sjednicu kreditnog odbora Prodavca. Prodavac zadržava pravo na izmjenu kreditnih limita bez saglasnosti Kupca. Ukoliko Kupac ne prihvati izmjenu visine kreditnog limita (smanjenje limita) dužan je da o tome pisanim putem obavijesti Prodavca u roku od 5 (pet) kalendarskih dana, računajući od datuma prijema obavještenja i da u narednom roku od 5 (pet) kalendarskih dana vrati karticu/e, izmiri sve obaveze nastale korišćenjem kartice/a. Prodavac će blokirati vraćene kartice. Smatraće se da je Kupac prihvatio izmjene u trenutku prvog narednog korištenja kartica nakon prijema obavještenja o izmjeni visine kreditnog limita (smanjenje limita).

Ukoliko Kupac ne prihvati izmjenu visine kreditnog limita (povećanje limita), dužan je da o tome pisanim putem obavijesti Prodavca u roku od 5 (pet) kalendarskih dana računajući od datuma obavještenja i ima pravo da nastavi da koristi karticu/e u skladu sa kreditnim limitom utvrđenim prije izmjene.

Ukoliko Kupac u roku od 30 (trideset) kalendarskih dana od dana obavljene transakcije ne dobije kroz priloge fakture obavještenje o toj transakciji, dužan je da o tome bez odlaganja obavijesti Prodavca. Prodavac zadržava Pravo da naplati transakciju koja nije naplaćena bez ograničenja. Prodavac ne smije naplatiti više puta istu transakciju. Rokovi plaćanja i garancije plaćanja se definišu/definiiraju Ugovorom.

## **8. Cijene**

Cijene ND utvrđuju se odlukama Prodavca i Povezanog društva u skladu sa kretanjima cijena na tržištu ND. Odluke Prodavca o promjeni cijena ND se donose u onim intervalima u kojima se osigurava njihovo usklađivanje sa kretanjem cijena na tržištu ND.

Cijene RiU su u nadležnosti Prodavca i Povezanog društva te se definišu u skladu sa kretanjima cijena na tržištu. Isporučene ND i RiU, Prodavac i Povezano društvo će ispostaviti fakturu Kupcu po cijeni koja važi na dan isporuke. Pod danom isporuke podrazumijeva se dan preuzimanja ND i RiU od strane Kupca na BS Prodavca i Povezanog društva.

Fakture koje izdaje Prodavac bit će iskazane u konvertibilnim markama (KM), dok Fakture koje izdaje Povezano društvo, će biti iskazane u lokalnoj valuti zemlje izdavaoca fakture i u eurima (EUR). Iznos u eurima (EUR) utvrđuje se po srednjem kursu Nacionalne banke države Povezanog društva koji važi na dan izdavanja fakture. Sve Bankarske troškove (troškove konverzije, provizija, naknada i ostale bankarske i nebankarske troškove) snosi Kupac.

## **9. Popusti na cijene**

Cijene ugovorenih ND umanjuju se na osnovu preuzetih količina na mjesečnom nivou za kalendarski mjesec, po važećim skalama Prodavca i Povezanog društva.

Mjesečni promet kojeg ostvari Kupac na bilo kojoj BS Prodavca odnosno na BS Povezanog društva u jednoj zemlji kumulira se kao ukupno ostvareni mjesečni promet, koji podliježe mjesečnom obračunu popusta za Kupca ostvarenog kod Prodavca ili pojedinačno kod Povezanog društva. Obračun popusta vrši se na mjesečnom nivou, kada se utvrđuje preuzeta količina ND za taj mjesec i određuje visina popusta. Pripadajući popust odobrava se Kupcu ispostavljanjem kreditnog/knjižnog odobrenja (u daljnjem tekstu KO) izdanih od strane Prodavca i/ili Povezanog društva do kraja tekućeg mjeseca za prethodni mjesec.

KO za kupljene ND u zemlji Povezanog društva ispostavlja konkretno Povezano društvo, i to će biti iskazano u lokanoj valuti zemlje izdavaoca KO i u eurima (EUR). Iznos u eurima (EUR) utvrđuje se po srednjem kursu/tečaju Nacionalne banke države Povezanog društva koji važi na dan kreditnog odobrenja.

Prodavac i Povezano društvo zadržavaju pravo da ne obračunaju popust u slučaju kada Kupac neuredno izvršava svoje obaveze.

## **10. Zatezna kamata i obustava isporuke**

Prodavac će za neblagovremeno plaćanje (privremeno ili trajno), uskratiti pravo na korišćenje kartice/a (zabrana upotrebe) te obračunati Kupcu zakonsku zateznu kamatu na mjesečnom nivou i to od dana isteka valute do datuma izmirenja duga u skladu sa važećim propisima Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske ili Distrikta Brčko, prema mjestu nastanka obaveze. Prodavac zadržava pravo samostalnog odlučivanja koji propis će primijeniti u slučaju obračuna zateznih kamata.

Dana: \_\_\_\_\_ godine u \_\_\_\_\_ Pečat i potpis odgovornog lica Kupca: \_\_\_\_\_

Povezano društvo će za neblagovremeno plaćanje obračunati Kupcu zakonsku zateznu kamatu na mjesečnom nivou i to od dana isteka valute do datuma izmirenja duga u skladu sa važećim propisima Države u kojoj je potraživanje nastalo.

Mjesečno obračunatu kamatu, Kupac je dužan da plati u roku od 8 (osam) dana od dana ispostavljanja obračuna. U slučaju da Kupac pored duga za isporučenu robu (glavnica) duguje i kamatu i troškove, prvom narednom uplatom Kupca, vrši se zatvaranje njegovog duga na način da se prvo otplaćuju troškovi, zatim kamate i na kraju glavnica. Prodavac neće biti odgovoran štetu koju bi eventualno mogao da pretrpi Kupac, zbog neblagovremenog plaćanja.

#### 11. Obezbjedenje potraživanja

Prema dogovoru a u ovisnosti od kreditne eksponiranosti i odgode plaćanja, Kupac je dužan da prije isporuke robe, na ime garancije za odloženo plaćanje osigura Prodavcu sredstvo garancije: Avista depozit, Mjenice, Bankarsku garanciju, Hipoteku na nekretninu, Ugovor o zalogu na pokretnoj imovini, Ugovor o ustupanju potraživanja i Jemstvo odnosno kombinaciju navedenih garancija.

U slučajevima kada za to postoje uslovi, Potraživanja se mogu zatvoriti, međusobnom cesijom ili dvojnomo kompenzacijama. U posebnim slučajevima, uz pristanak i treće strane, potraživanje se množe zatvoriti trojnomo kompenzacijom. Dinamika i način naplate potraživanja se definiše posebnim Pravnim dokumentima koji mogu ali i ne moraju biti dijelom Osnovnog Ugovora.

Prodavac u slučaju prijekne potrebe zadržava pravo da se Potraživanja u cijelosti ili dijelom naplate iz stava 1 i stava 2 ovog člana odnosno njihovom kombinacijom.

Kupac je saglasan i daje Prodavcu pravo da predano sredstvo obezbjeđenja plaćanja podnese na naplatu ako Kupac prekorači rok za plaćanje isporučenih ND i RiU kao i obračunate zakonske zatezne kamate Prodavcu i/ili Povezanom društvu. Aktiviranjem sredstava obezbjeđenja plaćanja, Prodavac ima pravo da naplati sva dugovanja Kupca prema Prodavcu i/ili Povezanom društvu.

U situaciji kada Kupac prekorači rok za plaćanje isporučenih naftnih derivata, ostale robe i usluga Povezanom društvu, Prodavac će dospjeli iznos naplatiti od Kupca aktiviranjem sredstava obezbjeđenja plaćanja, a zatim izvršiti plaćanje dospjelih obaveza Kupca, Povezanom društvu. U tom slučaju, Kupac, Povezano društvo i Prodavac potpisat će specifikaciju neplaćenih dospjelih obaveza koje će Prodavac platiti Povezanom društvu.

Potpisivanjem Generalnih pravila i Ugovora, Kupac daje безусловnu saglasnost Prodavcu da izvrši plaćanje u njegovo ime prema Povezanom društvu iznos za koji je prekoračeno vrijeme plaćanja, istovremeno daje svoju saglasnost da se Prodavac za isti iznos naplati od Kupca aktiviranjem dostavljenih sredstava obezbjeđenja plaćanja.

#### 12. Sigurnost kartice i podataka

Kupac i Korisnik kartice su dužni da čuvaju karticu i tajnost PIN kod-a od neovlašćenog pristupa, krađe i nepravilne upotrebe i da zahtjeva da se postupanja sa Gazprom karticom na prodajnim mjestima odvijaju transparentno.

Posebno je dužan da se pridržava sljedećih bezbjednosnih mjera pri čuvanju i upotrebi kartice i PIN kod-a :

- Kupac mora čuvati karticu i u svakom momentu znati gdje se ona nalazi;
- PIN kod treba zapamtiti i držati odvojeno od kartice;
- PIN kod se mora čuvati u tajnosti i isti se ne smije otkrivati drugom licu;
- Prilikom unosa PIN koda na POS terminal treba sačuvati privatnost;
- Prilikom plaćanja računa karticu ne treba ni u jednom trenutku ostavljati bez nadzora.
- Odmah po saznanju gubitka ili krađe kartice izvršiti blokadu kartice pozivom besplatni telefon **08 005 8888**

#### 13. Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice i/ili PIN-a, svaku eventualnu transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem, odnosno podataka sa kartice, Kupac je dužan da odmah obavijesti Prodavca na besplatni telefon **08 005 8888** te od Prodavca traži blokadu kartice. Obavještenje o gubitku ili krađi Kupac mora da potvrdi, u pisanoj formi na fax ili putem elektronske pošte (e-mail) odmah, a najkasnije u roku od 24 časa od trenutka saznanja o gubitku ili krađi kartice.

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja kartice odnosno podataka sa kartice, koja je primijećena u fakturi, Kupac je dužan da odmah a najkasnije u roku od 2 (dva) kalendarska dana od datuma prijema fakture, prijavi Prodavcu spornu transakciju/e.

Prodavac je dužan da omogući Kupcu/korisniku da u svakom trenutku izvrši prijavu gubitka/krađe kartice ili podataka sa kartice. U slučaju krađe kartice i neovlašćeno korišćenje Kupac je dužan da odmah obavijesti nadležno Ministarstvo unutarnjih poslova, radi pokretanja Krivične odgovornosti lica koje je zloupotrijebilo karticu. Sav eventualni finansijski gubitak nastao krađom/gubitkom kartice za period do momenta podnošenja pisane prijave, snosi Kupac. U slučaju gubitka PIN koda Kupac dužan je da pisanim putem obavijesti Prodavca radi re-izdavanja PIN koda. U slučaju gubitka, krađe, ili oštećenja kartice Prodavac će Kupcu izdati drugu karticu, o čemu se sačinjava zapisnik o primopredaji. Troškovi izdavanja nove kartice su regulisani u skladu sa cjenovnom Odlukom Prodavca. Kada i ukoliko Kupac poslije prijave gubitka ili krađe pronađe karticu, bez odlaganja je mora vratiti Prodavcu radi uništavanja.

Preventivno, Kupac može dati nalog za privremenu blokadu kartice, zbog sumnje u zloupotrebu. Ponovno aktiviranje ili trajnu blokadu kartice Prodavac će izvršiti samo uz prethodni pisani nalog Kupca.

Dana: \_\_\_\_\_ godine u \_\_\_\_\_ Pečat i potpis odgovornog lica Kupca: \_\_\_\_\_

Ukoliko Kupac ustanovi postojanje transakcije koju ne prepoznaje putem Web kabineta, neophodno je da odmah sam blokira istu odnosno zatraži blokadu kartice pozivom na Call centar Prodavca koji je na raspolaganju 24 časa/ sata dnevno.

U slučaju gubitka, krađe ili uništenja Kartice sve troškove nastale do trenutka obavještanja Prodavca snosi Kupac, a Prodavac snosi sve troškove nastale od trenutka obavještanja Prodavca, u skladu sa stavom 1., ovog člana.

Kupac snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom koja je potvrđena i verifikovana/verificirana CHIP + PIN, bez obzira da li je blokada karticom prijavljena ili ne.

#### **14. Prestanak prava korišćenja kartice**

Do prestanka korišćenja kartice može doći na inicijativu Kupca (otkazom upotrebe) ili uskraćivanjem prava na korišćenje od strane Prodavca (zabrana upotrebe).

U slučaju otkaza upotrebe kartice, Kupac je dužan da izmiri sve obaveze nastale korišćenjem kartica i ostale troškove koji nastanu po osnovu Ugovora. Prodavac zadržava pravo da Kupcu, koji se na bilo koji način ne pridržava Generalnih pravila, bez obrazloženja uskrati pravo na korišćenje kartica i proglasi ih nevažećim. Kupac je dužan da na zahtjev Prodavca kartice vrati odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana obavještanja o otkazu korišćenja. Sačinjava se Zapisnik o povratu kartica.

Prodavac obavještava prodajna mjesta o zabrani upotrebe kartice Kupca. Od momenta prijema obavještenja prodavačko osoblje Prodavca na prodajnom mjestu je ovlašćeno da oduzme karticu od Kupca. Obaveze nastale po osnovu transakcija do trenutka oduzimanja, uništenja ili oglasavanja nevažećom kartice, kao i pripadajuće troškove (kamate i dr.), snosi Kupac.

#### **15. Odgovornosti i preporuke**

Kupac je dužan da svaku nastalu promjenu podataka navedenih u Zahtjevu i Specifikaciji vozila, neodložno dostavi Prodavcu, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana nastanka promjene. Sve troškove i eventualne štete nastale neprijavlivanjem promjene podataka snosi Kupac.

#### **16. Rješavanje reklamacija**

Kupac ima pravo na finansijsku reklamaciju te na reklamaciju na kvalitetu i količine isporučenih ND. Kupac je dužan da uloži prigovor bez odlaganja, odmah po saznanju odnosno prilikom preuzimanja/prijema ND a u slučaju prigovora na kvalitetu, u roku od 24 časa od saznanja za nedostatak.

U slučaju finansijske reklamacije, Kupac se obraća nadležnom voditelju poslovnog odnosa, koji preuzima i rješava reklamaciju u koordinaciji sa svojim internim odjelima zaduženim za finansije. U slučaju prigovora na kvalitet isporučenih ND, Kupac odmah obavještava Prodavca pisanim putem na zvaničnom memorandumu svoje firme. Tekst mora sadržavati detalje prigovora i izjavu o preuzimanju troškova u slučaju nepovoljnog ishoda reklamacijskog postupka za Kupca. Prodavac će uputiti nezavisno stručno lice radi uzorkovanja robe radi ekspertne analize.

Ukoliko Kupac ne postupi u skladu sa instrukcijama njegova reklamacija se neće razmatrati. Reklamacijski postupak ne odlaže plaćanje obaveza po osnovu reklamiranog slučaja.

Kupac i Prodavac su saglasni da do momenta okončanja reklamacijskog postupka svaka strana snosi svoje troškove nastale u skladu sa ovim članom. Ukoliko se utvrdi da je reklamacija osnovana, osporeni iznos reklamacije i troškove postupka reklamacije snosi Prodavac. Ukoliko se utvrdi da reklamacija nije osnovana, troškove postupka reklamacije snosi Kupac.

#### **17. Viša sila i sankciona klauzula**

Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti u isporuci i preuzimanju ND, u slučaju pojave više sile.

Pod dejstvom više sile se podrazumijeva naročito sljedeće: požar, poplava, zemljotres, ratno stanje, mobilizacija, neprijateljsko djelovanje, pobuna, štrajk (isključujući štrajk ugovornih strana), sabotaža, epidemija, saobraćajna i prirodna katastrofa, remontne aktivnosti ili veće havarije – koje za posljedicu imaju dužu obustavu ili prekid rada ugovornih strana, kao i nastupanje drugih događaja koji se ne mogu pripisati krivici jedne od ugovornih strana ili objema ugovornim stranama, a koji u potpunosti ili djelimično sprječavaju ili onemogućavaju jednu od ugovornih strana ili obje ugovorne strane da izvrše ugovorne obaveze, a ugovorna strana ili ugovorne strane ih nisu mogle predvidjeti ili izbjeći.

Prodavac se oslobađa odgovornosti i u slučaju ne skrivljenih poremećaja u snabdijevanju tržišta naftom i naftnim derivatima koji su izazvani: aktima državnih organa, izmjenama propisa koji regulišu uslove/reguliraju uvjete i način uvoza, prerade i prometa nafte i naftnih derivata, kvarovima ili neplaniranim remontima rafinerija ili naftovoda i sličnim događajima. Prodavac se u potpunosti oslobađa bilo kakve finansije i materijalno krivične odgovornosti prema Kupcu za svu eventualnu štetu zbog neizvršavanja svojih obaveza koji proizilaze iz situacija definiranih ovim članom.

Kupac se ne oslobađa nastalih potraživanja Prodavca koji su nastali prije, tokom i nakon djelovanja Više sile.

Za vrijeme trajanja više sile svaka ugovorna strana snosi svoje troškove.

Dana: \_\_\_\_\_ godine u \_\_\_\_\_ Pečat i potpis odgovornog lica Kupca: \_\_\_\_\_

Ukoliko djelovanje više sile traje duže od 30 (trideset) kalendarskih dana, svaka ugovorna strana ima pravo da jednostrano raskine ugovor, s tim da u slučaju raskida Ugovora ni jedna od ugovornih strana ne stiče pravo na naknadu bilo kakve štete. Međusobno obavještavanje ugovornih strana u slučaju nastupanja više sile, vrši se isključivo u pisanoj formi.

Međunarodne sankcije prema ovom Ugovoru podrazumijevaju, uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo koje restriktivne mjere ili sankcije koje nameće bilo koje tijelo ili organ Ujedinjenih nacija (UN), Evropske unije (EU) ili njene države članice, Ujedinjenog Kraljevstva (UK) ili Sjedinjenih Američkih Država (SAD) ("Međunarodne sankcije").

Kupac je u obavezi da obavijesti Prodavca ako Kupac postane predmet međunarodnih sankcija koje ograničavaju transakcije koje su obuhvaćene ovim Ugovorom. Obavještenje se dostavlja u pisanoj formi, bez odlaganja, a u svakom slučaju u periodu ne dužem od 7 kalendarskih dana od dana kada je postao predmet međunarodnih sankcija. Neobavještavanje u propisanom roku daje Prodavcu pravo da obustavi ili raskine Ugovor bez prethodne najave.

U slučaju da Kupac postane predmet međunarodnih sankcija koje ograničavaju transakcije koje su obuhvaćene ovim Ugovorom, Ugovorne strane će bez odlaganja, a u svakom slučaju ne duže od (30) kalendarskih dana od dana obavještavanja propisanog u stavu 2 ovog člana, uložiti sve napore da izmjene odredbe ovog Ugovora, kako bi se u potpunosti ispoštovala propisana ograničenja predviđena međunarodnim sankcijama. Neizmjenjivanje odredbi ovog Ugovora u roku (30) dana daje Kupcu pravo da obustavi ili raskine ovaj Ugovor bez prethodne najave.

Kupac je u obavezi da obavijesti Prodavca ako Kupac postane predmet međunarodnih sankcija koje zabranjuju transakcije koje su obuhvaćene ovim Ugovorom. Obavještenje se dostavlja u pisanoj formi, odmah nakon što Kupac postane predmet međunarodnih sankcija. U svakom slučaju, ako Kupac postane predmet međunarodnih sankcija koje zabranjuju transakcije koje su obuhvaćene ovim Ugovorom Prodavac ima pravo da obustavi ili raskine ovaj Ugovor bez prethodne najave.

Ukoliko obustava Ugovora traje u kontinuitetu (30) kalendarskih dana, Prodavac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora.

U slučaju obustave ili raskida Ugovora kako je predviđeno u prethodnim stavovima ove tačke, Kupac se odriče svih svojih potraživanja i oslobodiće Prodavaca odgovornosti u vezi sa obustavom ili raskidom Ugovora, osim u vezi sa pravima koja dospijevaju po Ugovoru, a koja su nastala prije nego što je Kupac postao predmet međunarodnih sankcija.

## 18. Rok trajanja Ugovora

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme i to godinu dana od datuma zaključenja Ugovora. Ukoliko nijedna ugovorna strana prije isteka Ugovora, a najkasnije 30 dana prije isteka, ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu o namjeri da ga raskine, njegovo važenje se produžava na neodređeno vrijeme pod istim uslovima.

Prodavac zadržava pravo da u bilo kojem momentu u toku važenja Ugovora, zatraži od Kupca dodatnu dokumentaciju radi utvrđivanja kreditne sposobnosti Kupca. Na osnovu dokumentacije iz prethodnog stava, Prodavac može ponuditi Kupcu novi Ugovor odnosno Aneks uz izmijenjene uslove koji se definišu aneksom Ugovora.

U slučaju da neka od odredbi, odnosno neki od priloga ovog Ugovora prestanu da budu u skladu sa važećim zakonskim propisima, ili aktima i odlukama Prodavca, na poslove iz ovog Ugovora primjenjivat će se propisi, odnosno akti i odluke Prodavca koji su stupili na snagu a koji su u skladu sa Zakonskom legislativom zemlje Prodavca i/ili zemlje Povezanog društva.

## 19. Obrada podataka

Prodavac će, kao voditelj obrade osobnih podataka štiti privatnost Kupca i Korisnika kartica, i potvrđuje da se obrađuju samo oni podatci koji su nužni u svrhu procjene rizika, donošenja odluke o zaključenju Ugovora, i izvršenja obveza iz zaključenog Ugovora.

Lične podatke Prodavac obrađuje pošteno i zakonito te brine o njihovoj tačnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

U slučaju uskraćivanja davanja traženih podataka od strane Kupca, Prodavac zadržava pravo da ne sklopi Ugovor. Kupac potpisom Priloga 1. ovog Ugovora, garantuje da su podaci navedeni u Prilogu 1 tačni, istiniti i potpuni, dozvoljava njihovu provjeru kod nadležnih institucija te potpisom Priloga 1 potvrđuje da je primio na znanje da će Prodavac vršiti obradu svih dostavljenih podataka, uključujući i lične podatke, kao i za sve daljnje obrade vezane za karticu, što daje pravo Prodavcu da prikuplja, bilježi, organizira i arhivira, dostavljene podatke u papirnoj i digitalnoj formi. Prodavac će podatke vezane za Ugovor čuvati za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa sve dok postoji zakonska obaveza i/ili o interes Prodavca na čuvanje Ugovora i druge dokumentacije koju je Kupac dostavio Prodavcu.

Prodavac se obvezuje čuvati osobne/lične podatke i neće ih učiniti dostupnima trećim osobama osim:

- kada su ti podaci potrebni sudu ili nadležnom državnim organima, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima, a predočenje tih podataka se zahtijeva pisanim putem,

Dana: \_\_\_\_\_ godine u \_\_\_\_\_ Pečat i potpis odgovornog lica Kupca: \_\_\_\_\_

- kada je Prodavac dužan te podatke dostavljati temeljem zakona odnosno u svrhu uspostave, obrane ili ostvarivanja svojih zakonskih prava a predočenje tih podataka se zahtijeva pisanim putem

Kupac također prihvaća obvezu da po pozivu Prodavaca dostavi istoj i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem zaključenog Ugovora.

Potpisom Priloga 1., Kupac ujedno prihvaća da ga Prodavac, putem dostupnih sredstava, obavještava o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti.

Kada Prodavac obrađuje lične podatke, Kupac ima pravo zatražiti pristup ličnim podacima koji se na njega odnose, ispravak ili brisanje podataka, ograničavanje obrade koje se na njega odnosi ili uložiti prigovor na obradu takvih podataka te pravo na prenosivost podataka.

Kupac koji putem Priloga 2. traži izdavanje kartice na ime i prezime, dužan je o ovdje opisanoj obradi podataka, kao i svakoj izmjeni ovih Generalnih pravila, informisati osobu na čije ime i prezime se traži izdavanje kartice, prije podnošenja zahtjeva za izradu kartice, a u Prilog 2., unositi podatke samo onih fizičkih osoba koje su o istome upoznate. Kupac snosi svu odgovornost, uključujući, no ne i ograničavajući se samo na odgovornost za štetu, uslijed propusta u prijenosu ovih informacija.

## 20. Završne Odredbe

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove riješe sporazumno, a ako to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost Općinskog suda u Sarajevu. U slučaju jednostranog raskida Ugovora zbog neispunjenja obaveza druge ugovorne strane, ugovorna strana koja namjerava da raskine Ugovor će drugoj Ugovornoj strani dostaviti u pisanoj formi obavještenje o razlozima za raskid Ugovora i ostaviti naknadni primjereni rok od 30 dana za ispunjenje obaveza.

Ukoliko druga ugovorna strana ne ispunji obavezu u roku iz prethodnog stava, Ugovor se smatra raskinutim sa danom isteka naknadnog roka. Prodavac može održati Ugovor na snazi ukoliko neizmirene obaveze Kupca naplati iz kolaterala, uz obavezno dostavljanje novog kolaterala.

Ugovorne strane se obavezuju da drugoj strani dostave podatke o svakoj izvršenoj statusnoj ili organizacionoj promjeni, kao i sve druge promjene vezane za opšte podatke (žiro račun, adresa, ovlašćena lica/ovlaštene osobe i dr.). Ugovorne strane su dužni da o izmjenama i dopunama ovog člana pisanim putem obavijeste drugu stranu u roku od 5 (pet) radnih dana od datuma stupanja izmjena na snagu.

Smatrat će se da je obavijest dostavljena:

- u slučaju lične dostave: u vrijeme dostave;
- u slučaju dostave preporučenom pošiljkom: najkasnije pet (5) dana od dana slanja;
- u slučaju telefaksa: na dan kada je telefaks poslan, prema potvrdi uspješne transmisije i
- u slučaju slanja putem elektronske pošte: na dan kada je elektronski mail poslan.

Prodavac zadržava pravo da ne isporuči ND u situacijama koje su nastale kao posljedica tehnološko-proizvodnih, poslovno-operativnih problema ili usljed više sile i vanrednih situacija. Prodavac neće biti odgovoran za štetu koju bi po tom osnovu eventualno mogao da pretrpi Kupac.

Kupac je saglasan da se svi podaci vezani za njegovo Društvo, kao i lični podaci zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica Kupca, koji se daju Prodavcu u vezi sa izvršenjem ovog Ugovora i pripadajućih priloga, mogu koristiti, kako u BiH, tako i izvan BiH, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Za sve što ovom Ugovorom nije predviđeno, primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih zakonskih propisa koji se odnose na predmet Ugovora.

Dana: \_\_\_\_\_ godine u \_\_\_\_\_ Pečat i potpis odgovornog lica Kupca: \_\_\_\_\_